

Договор оферты

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

г. Севастополь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Песочная Бухта», управляющая компания парк-отеля и пансионата «Песочная Бухта» (далее Отель) для физических лиц (далее Заказчик) заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.sandbay.ru. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты Заказчика является направление Отелем Заказчику подтверждения бронирования заказанных услуг, а также совершение Заказчиком любых действий, направленных на получение услуг Отеля, в том числе оплаты.

1.4. После получения заявки на бронирование услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Отелем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в заявке, в интересах которого оказываются услуги по настоящему Договору.

1.5. Настоящий Договор является двусторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и неотъемлемых частей в виде заявок на оказание услуг, подтверждений бронирования, направляемых Отелем Заказчику, счетов на оплату, платежных документов, а также приложений, соглашений, регламентов и положений, размещенных на сайте Отеля.

1.6. Настоящий договор действует до момента полного исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору.

1.7. По настоящему Договору Отель обязуется оказать Заказчику услуги, подтвержденные Отелем, согласно заявке Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.8. Перечень, характер и сроки оказания услуг, а также стоимость и порядок их оплаты определяется условиями настоящего Договора.

1.9. Перечень основных и дополнительных услуг, их стоимость и порядок предоставления, указаны на официальном сайте Отеля www.sandbay.ru.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ.

2.1. С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора Стороны определили понимание терминов настоящего Договора, а именно:

- *Оферта*— настоящий документ, опубликованный на сайте sandbay.ru.
- *Аннуляция заявки на бронирование*— отказ Заказчика от забронированных у Отеля услуг или их части, в том числе: полный отказ от Заявки, сокращение перечня заказанных услуг, сроков проживания или числа *Гостей* в Заявке;
- *Внесение изменений в заявку на бронирование*— письменное уведомление, направляемое Заказчиком Отелю, об изменениях в ранее подтвержденной Заявке;
- *Дети (Ребенок)* – человек, который не достиг 12 летнего возраста;
- *Группа Гостей*— бронирование размещения более 10 человек;
- *Дополнительное место*— размещение третьего (четвертого и т.д.) человека в номере на раскладном диване/ раскладушке в номерах, где предусмотрено дополнительное место;
- *Дополнительные услуги* – услуги, которые не входят в стоимость проживания и предоставляются Отелем Заказчику на основании предварительной заявки Заказчика или после прибытия в Отель за дополнительную стоимость. Стоимость *Дополнительных услуг* определяется действующим прейскурантом Отеля и не входит в *Основные услуги*. *Дополнительные услуги Отеля*, такие как, но не только: трансфер, экскурсии, аренда конференц-зала, дополнительное ресторанное обслуживание, услуги бара, декорирование номеров, транспортное обслуживание, *roomservice* и т.д. Базовый перечень предлагаемых Отелем дополнительных услуг может быть изменен без согласования с Заказчиком;
- *Заявка на бронирование*— письменный или устный запрос Заказчика на предоставление услуг, отвечающий требованиям, указанным в п. 4.2 настоящего Договора;
- *Комплекс/Отель* – парк-отель и пансионат «Песочная бухта», расположенный по адресу: г. Севастополь, ул. Ефремова, 38.
- *Неустойка*— штрафные санкции по настоящему договору в случае нарушения требований, обусловленных настоящим Договором или действующим законодательством;
- *Основные услуги*— услуги, включенные Отелем в стоимость: проживание с завтраком, пользование пляжем, парком и детской площадкой Комплекса и другое;

- *Подтверждение заявки на бронирование*– письменный ответ *Отеля* на Заявку с подтверждением бронирования или выставленный счет на оплату заказанных услуг;
- *Гость*– физическое лицо, проживающее в Отеле и использующее гостиничные услуги для личных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- *Услуга*– действия (операции) *Отеля* по размещению *Гостей* путем предоставления номера (места) для временного проживания в Комплексе, а также другая деятельность, связанная с размещением, временным проживанием и обслуживанием. *Услуга* может состоять из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются *Гостям*.

2.2. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ г. Севастополя.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

3.1. В Комплексе установлено следующее время заезда и расчетный час (время выезда):

- *Заезд*– после 14 часов 00 минут по местному времени;
- *Расчетный час*– до 12 часов 00 минут по местному времени.

3.2. В случае заявленного *Заказчиком* и подтвержденного *Отелем* раннего заезда или позднего выезда *Гостей Заказчика*, дополнительно оплачивается проживание согласно категории номера, занимаемого *Гостем*:

- При наличии свободных номеров и размещении *Заказчика* до 12 часов, дополнительная плата является почасовой и взимается в зависимости от стоимости категории;

3.3. В случае досрочного выезда *Заказчика* из Отеля взимается плата в размере 100% от средней стоимости проживания за одни сутки в забронированных номерах.

3.4. ОТЕЛЬ осуществляет поселение *Гостей* только при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Несовершеннолетние лица до 14 лет заселяются в ОТЕЛЬ только вместе с родителями (усыновителями, опекунами) на основании документа, удостоверяющего личность, и свидетельства о рождении несовершеннолетнего. Сопровождать несовершеннолетних лиц до 14 лет могут и иные лица с нотариально заверенного согласия законных представителей.

3.5. В случае прибытия *Гостей* в большем количестве, чем указано в заявке *Заказчика* и подтверждено *Отелем*, ОТЕЛЬ не гарантирует размещение *Гостей* в Комплексе.

3.6. Продление пребывания Заказчика в Комплексе в следующих ситуациях осуществляется только при наличии свободных номеров и по действующим тарифам Отеля на данный период времени:

- Негарантированный ранний заезд - составляет 50% стоимости номера за сутки по цене отеля при условии, если период от времени заселения до установленного времени заезда в Отель составляет менее 12 часов.
Если период от времени заселения до установленного времени заезда в Отель составляет более 12 часов, то стоимость составит 100% стоимости номера за сутки по тарифу на момент бронирования.
Услуга раннего заезда предоставляется при условии наличия свободных номеров. Завтрак не включен.
- Гарантированный ранний заезд - составляет 100% стоимость номера за предыдущие сутки по цене отеля (номер бронируется с предыдущих суток, завтрак включен).
- Поздний выезд в период с 1 ноября по 30 апреля с 12:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% стоимости номера за сутки, с 12:00 до 00:00 оплачивается 100% от стоимости номера за сутки.
- Поздний выезд в период с 1 мая по 31 октября и праздничные даты с 12:00 до 00:00 оплачивается в размере 100% стоимости номера за сутки.

3.7. Дети принимаются с любого возраста. Размещение детей от 0 до 4х лет включительно – бесплатно. Размещение детей от 5 до 11 лет включительно – по специальной цене.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

4.1. Заказчик может заказать услугу в Отеле, направив письмо на электронный адрес Отеля, либо через онлайн консультанта, размещенный на сайте Отеля, либо через формы бронирования, имеющиеся на сайте Отеля или в других приложениях или сервисах Отеля (например, группы в социальных сетях Отеля), либо передать устно по телефону, заказать лично в Отеле или другим способом.

4.2. В заявке должно быть указано:

- ФИО Заказчика;
- ФИО всех заезжающих Гостей;
- номер телефона и адрес электронной почты Заказчика;
- дата **и время** прибытия/отъезда Гостей;
- количество взрослых Гостей и отдельно детей возрастом от 5 до 11 лет;

4.3. *Отель* на основании полученной заявки подтверждает запрос *Заказчика* в течение 24 часов.

4.4. В случае полного или частичного отказа *Заказчика* от подтвержденной заявки или внесения изменений в заявку с нарушением п.9.2., *Заказчик* несет ответственность в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора.

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ.

5.1. Стоимость услуг проживания, подлежащая оплате по Заявке, направленной Заказчиком и подтвержденной Отелем, равна произведению количества ночей пребывания *Заказчика* (Гостей *Заказчика*) в *Отеле* и суммы стоимостей за ночь всех забронированных номеров, с учетом количества основных и дополнительных мест, включая применимые федеральные и местные налоги и сборы.

5.2. Стоимость других услуг определяется согласно утвержденных прейскурантов и прайс-листов Отеля.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ.

6.1. *Отель* обязан:

6.1.1. Предоставить *Заказчику* услуги в надлежащем качестве и объеме в соответствии с подтвержденной и оплаченной Заявкой.

6.1.2. Предоставить *Заказчику* дополнительную информацию о потребительских свойствах услуг, если необходимая информация отсутствует на сайте Отеля.

6.1.3. *Отель* ожидает *Заказчика* до 18 часов 00 минут в день заезда, после чего бронирование, если оно не оплачено аннулируется.

6.2. *Отель* имеет право:

6.2.1. Производить замену услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

6.2.2. Требовать внесения *Заказчиком* оплаты за заказанные услуги до их предоставления в виде аванса.

6.2.3. При неисполнении *Заказчиком* денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, *Отель* в одностороннем порядке без предварительного уведомления имеет право приостановить оказание услуг. Понесенные *Заказчиком* убытки, связанные с применением *Отелем* прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, последним не возмещаются, и *Заказчик* несет ответственность по ним самостоятельно.

6.2.4. В целях выполнения требований антитеррористической направленности и повышения качества услуг, вести видео, фото и аудио запись в общественных зонах и помещениях на территории Отеля, за исключением номеров, раздевалок и туалетных кабин.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

7.1. *Заказчик* обязуется:

7.1.1. Своевременно в соответствии с п.8.1, настоящего Договора произвести оплату за заказанные и подтвержденные и/или полученные услуги. *Заказчик* считается исполнившим свою обязанность по оплате с момента зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Отеля.

7.1.2. Своевременно произвести аннулирование забронированной услуги, согласно п.9.1., и п.9.2, по заявке Заказчика, отправленной по факсу или электронной почте с обязательным указанием своего имени, фамилии и контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента письменного подтверждения Отелем получения и согласия с аннуляцией бронирования без взыскания неустойки.

7.1.3. Соблюдать условия и требования, установленные «Порядком проживания в парк-отеле и пансионате «Песочная Бухта», правилами предоставления услуг, правилами противопожарной безопасности и условия данного Договора.

7.1.4. Бережно относиться к имуществу Отеля.

7.2. Заказчик имеет право

7.2.1. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков или расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если *Отель* в установленный срок не устранил эти недостатки.

7.2.2. Расторгнуть настоящий Договор в любое время, уплатить *Отелю* неустойку на условиях данного Договора.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

8.1. Заказчик производит оплату заказанных услуг на основании счета Отеля в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения, а также на основании утвержденного прейскуранта или прайс-листа Отеля. Также Заказчик может оплатить заказанные услуги Отеля, без получения счета на оплату, посредством модуля бронирования, установленного на сайте Отеля или группах Отеля в социальных сетях. Если для данного бронирования Отелем установлена возможность оплаты при заселении в *Отель*, Заказчик может произвести оплату услуг на стойке рецепции Отеля по прибытии, но в любом случае до момента получения заказанных услуг.

8.2. При не поступлении денежных средств на расчетный счет или кассу *Отеля* в срок, указанный в п.8.1. настоящего Договора, *Отель* имеет право аннулировать бронирование *Заказчика* без предварительного уведомления.

9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ.

9.1. Изменения и дополнения в ранее подтвержденное бронирование производятся Заказчиком только с письменного согласия Отеля. В случае отсутствия согласия Отеля такие изменения и дополнения расцениваются как отказ от подтвержденного и забронированного проживания (услуг), и влечет аннуляцию брони в соответствии с условиями настоящего Договора. Письменным согласием Отеля на изменение и дополнение в ранее

подтвержденное бронирование, может выступать направленное Заказчику, после его обращения, измененное подтверждение бронирования.

9.2. Аннулирование бронирования без возмещения ущерба за вынужденный простой номера(ов) осуществляется сторонами, при условии, что извещение об аннулировании Заявки поступило в *Отель* не позднее, чем за 10 дней, до заявленной даты заезда.

9.3. Если аннулирование бронирования и/или сокращение проживания Заказчиком было произведено с нарушением сроков, указанных в п. 9.2 и/или Гости не прибыли, не уведомив об этом *Отель*, Заказчик выплачивает *Отелю* неустойку в размере первых суток проживания, а также дополнительных услуг, заказанных на первые сутки.

9.4. В случае аннуляции заявки, *Отель* возвращает Заказчику уплаченные за гостиничные услуги неиспользованные денежные средства за вычетом комиссии банка и Неустойки, указанной в пункте 9.3 настоящего Договора, в течение 15 (пятнадцати) банковский дней с момента произведения аннуляции заявки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. *Отель* несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

10.2. Материальный ущерб, причинённый *Отелю* Заказчиком (Гостями Заказчика), возмещается в полном объеме Заказчиком на основании составленных и подписанных *Отелем* Актов о нанесении материального ущерба. Если после отправки уведомления о составлении такого Акта на электронный адрес Заказчика, указанный им при бронировании или заселении в *Отель*, либо получении такого уведомления посредством письма отправленного через почту России, Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней не произведет оплату материального ущерба *Отелю*, Заказчик, кроме суммы материального ущерба, обязан выплатить *Отелю* пени в размере 0,1% от суммы материального ущерба за каждый день просрочки.

10.3. *Отель* освобождается от ответственности за материальный ущерб и моральный вред, причиненный Заказчику вследствие следующих обстоятельств:

- действий официальных органов или властей Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя, делающих невозможным осуществление *Отелем* принятых на себя обязательств не по его вине;
- повреждения, утери, утраты, кражи ценностей и документов *Гостей*, хранимых вне сейфов или сейфовых ячеек *Отеля*;
- ошибок *Заказчика* при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на *Гостей*;

- нарушений обязательств перед Отелем третьей Стороной, с которой Отель заключил договора по поставке воды, газа, электроэнергии, вывоз мусора, обеспечению интернет связью;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя, настоящим Договором.

10.4. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При не достижении согласия, споры будут разрешаться Сторонами в соответствии с данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

11.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

11.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, систем снабжения и жизнеобеспечения, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или не провозглашенная война, революция, массовые беспорядки, действия органов государственной власти или другие, не зависящие от воли Сторон и не поддающиеся их контролю, обстоятельства), вторая сторона должна быть уведомлена в течение 5 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде. Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.

11.3. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Настоящий договор содержит все существенные условия, предусмотренные для договоров данного вида, и *Заказчик* не будет ссылаться в будущем на не достижение согласия по существенным условиям договора, как на основание

считать его не заключенным или недействительным. Если какое-либо условие настоящего договора станет, либо будет признано, недействительным в связи с противоречием какому-либо закону, оно не должно приниматься во внимание или же подлежит изменению в той степени, чтобы сделать договор действительным и сохранить в полном объеме намерения Сторон.

12.2. С целью выполнения условий Закона Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя «О защите персональных данных» Заказчик предоставляет свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных, ставших известными *Отелю* в результате правовых отношений. Стороны соглашаются, что в дальнейшем они не обязаны получать никакого дополнительного согласия друг и друга для передачи персональных данных любому лицу, связанному со Сторонами отношениями контроля.

13. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ОТЕЛЯ.

Общество с ограниченной ответственностью «Песочная Бухта»

Юридический/почтовый адрес: 299028, г. Севастополь, ул. Ефремова, 38

ИНН: 9204024006

КПП: 920101001

ОГРН: 1149204052194

ОКПО: 00308366

Расчетный счет: 40702810842560200024

Банк: РНКБ БАНК (ПАО)

БИК: 043510607

Корр. счет: 30101810335100000607

+7 (8692) 777-200

sandbay.ru

hotel@sandbay.ru