

 <p>ПЕСОЧНАЯ БУХТА</p> <p>ОТДЫХ СЕМЬИ И ДРУЗЕЙ</p>	<b>Пользовательское соглашение</b>	
	Утверждено: Генеральный директор / Т.Е. Кулевич	
	Дата: 22.04.2022г.	

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «Песочная бухта» (далее – Продавец) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – Покупатель), возникающие при оплате таким лицом Пропуска на территорию Комплекса. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в продаже Пропуска лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оплаты Пропуска. Совершая оплату Пропуска, Покупатель одновременно соглашается с Правилами посещения территории и оказания услуги Дневного пребывания (DayPass) (далее - Комплекс).

Настоящее Соглашение вступает в силу с 22 апреля 2022 года.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие определения:

**Сайт** — веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru).

**Комплекс** – территория Парк-отеля «Песочная Бухта», расположенный по адресу: 299028, Россия, город Севастополь, ул. Ефремова, 38.

**Посетитель** – лицо, не проживающее в Комплексе, но имеющее право пребывать на территории Комплекса и пользоваться инфраструктурой согласно утвержденному Комплексом перечню, на основании приобретенного Пропуска на услугу Дневного пребывания на территории Комплекса (Услуга «Day Pass»).

**Пропуск** – электронная карта/брелок или бумажный/пластиковый браслет, установленного образца, подтверждающий право Посетителя на пользование услугами Комплекса.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность совершить покупку Пропуска и дополнительных услуг на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения является факт оплаты Покупателем Пропуска в кассе Комплекса. Продавец действует от своего имени. Все обязательства по настоящему Соглашению возникают непосредственно у Продавца и Покупателя.

### 3. ПРОПУСК:

3.1. Пропуск дает право Посетителю на однократное посещение Комплекса.

3.1. Пропуск оформляется непосредственно в день планируемого Посетителем посещения территории Комплекса.

3.2. Комплекс вправе устанавливать дополнительные категории для Пропусков, в зависимости от перечня услуг, включенных в стоимость Пропуска конкретной категории.

3.3. Покупатель не вправе требовать возврата стоимости Пропуска, в случае если Покупатель по независящим от Продавца причинам не воспользовался услугами, включенных в стоимость Пропуска.

#### **4. ПОСЕЩЕНИЕ КОМПЛЕКСА**

4.1. Посетитель обязан предъявить на входе Пропуск и фискальный чек, полученные им после оплаты.

4.2. При предъявлении данных сотрудник Продавца выдает Покупателю Пропуск на территорию Комплекса в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлена покупка Пропуска.

4.3. Посещение Комплекса по одному Пропуску возможно только один раз и только для одного Посетителя.

4.4. Посетитель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении Комплекса и вернуть уплаченные за билеты денежные средства.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ:**

**5.1.** Покупатель соглашается с тем, что:

5.1.1. Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Пропусков без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или возникновением обстоятельств технического характера.

5.1.2. Данные, указанные Покупателем на официальном сайте [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru), могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.1.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru). Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Пропуска Покупателем).

5.1.4. В случае невозможности посещения Комплекса по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Пропуска Покупателю.

#### **6. ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:**

6.1. За ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненный Посетителю или полученный в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.

6.2. В случае нарушения Покупателем Правил посещения Комплекса.

6.3. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченного Пропуска.

6.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость посещения Комплекса и услуг. Информация о текущей стоимости Пропуска, а также об изменениях стоимости Пропуска предоставляется Покупателям в Службе приема и размещения Комплекса и публикуется Продавцом на официальном сайте. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

6.5. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «Песочная бухта»: 299028, Россия, город Севастополь, ул. Ефремова, 38. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

6.6. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде по месту нахождения Комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иной предоставляемой мной информации, с использованием средств автоматизации и без таковых, включая сбор, запись, автоматизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Согласие»).

6.8. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, включая ФИО, дату, месяц, год рождения, номер телефона, адрес электронной почты, вышеуказанными способами, в целях получения на указанный адрес электронной почты и/или телефонный номер материалов информационного и рекламного характера Продавца. Настоящее Согласие дано на срок необходимый для достижения цели обработки.