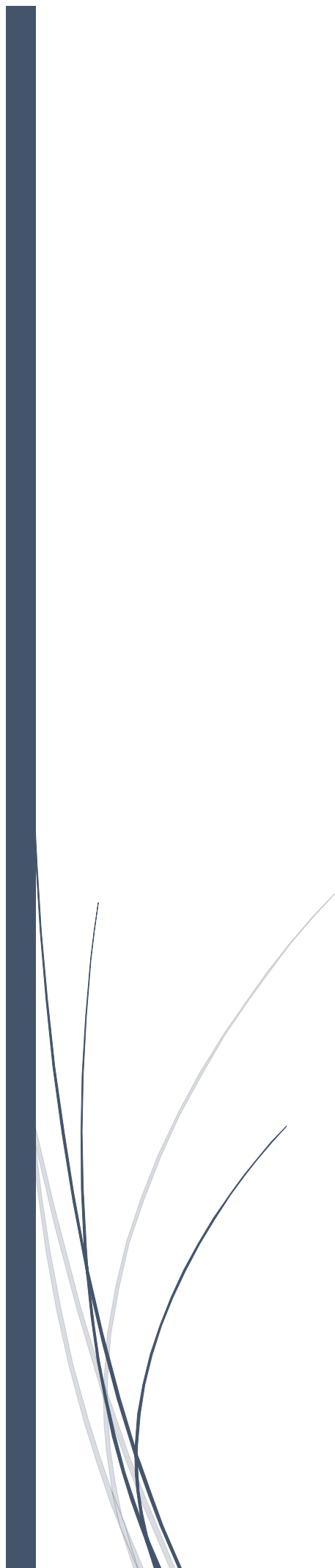





# Правила посещения территории и оказания услуги Дневного пребывания (Day Pass)

*В ООО «Песочная бухта»*



	<b>Правила посещения территории и оказания услуги Дневного пребывания (Day Pass) в ООО "Песочная бухта"</b>	
	Утвердил: Генеральный директор / Т.Е. Кулевич	
	Дата: 22.04.2022	

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Комплекс** – территория Парк-отеля «Песочная Бухта», расположенный по адресу: 299028, Россия, город Севастополь, ул. Ефремова, 38.

**Посетитель** – лицо, не проживающее в Комплексе, но имеющее право пребывать на территории Комплекса и пользоваться инфраструктурой согласно утвержденному Комплексом перечню, на основании приобретенного Пропуска на услугу Дневного пребывания на территории Комплекса (Услуга «Day Pass»).

**Гость** – лицо, проживающее в номерном фонде Комплекса, имеющее право на получение услуг Комплекса, обусловленных условиями его бронирования.

**Посетитель Гостя** – лицо, не проживающее в Комплексе, являющееся Посетителем проживающего Гостя Комплекса.

**Пропуск** – электронная карта/брелок или бумажный/пластиковый браслет, установленного образца, подтверждающий право Посетителя на пользование услугами Комплекса.

### 1. ПРОХОД НА ТЕРРИТОРИЮ КОМПЛЕКСА

1.1. Проход на территорию осуществляется с 08:00 до 23:00 по местному времени.

1.2. Для оформления Пропуска на территорию необходимо обратиться в Службу приема и размещения Комплекса.

1.3. Обязательным условием оформления Пропуска является предоставление следующей достоверной информации: полное имя Посетителя и контактные данные.

1.4. Посетитель принимает на себя обязательство своевременно и в полном объеме оплачивать все оказанные услуги Комплекса

1.5. После внесения оплаты, Посетителю выдается Пропуск на территорию.

1.6. Находясь на территории, Посетитель обязуется носить бумажный/пластиковый браслет или иметь при себе Пропуск, если это электронная карта/брелок.

1.7. Сотрудники Комплекса имеют право попросить Посетителя предъявить Пропуск, подтверждающий право нахождения на территории.

1.8. Сотрудники Комплекса имеют право получить документы, подтверждающие возраст, если Посетитель несовершеннолетний.

1.9. В некоторых случаях может взиматься депозит за оказание услуг Комплекса.

1.10. Комплекс оставляет за собой право отказать Посетителю во входе или потребовать покинуть территорию, а также изъять Пропуск без возмещения стоимости в следующих случаях:

- в случае отказа Посетителя предъявить Пропуск сотруднику Комплекса;
- выявления факта передачи Пропуска третьему лицу;
- несоблюдения настоящих Правил, Правил пожарной безопасности, Правил пользования объектами инфраструктуры, действующих на территории Комплекса;
- нарушения общественного порядка на территории Комплекса;
- мошенничества при использовании Пропуска;
- агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей иGuestов Комплекса;

- неправомерного проникновения на территорию Комплекса;
- несовершеннолетнего без Сопровождающего лица;
- выявления лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».

1.11. В целях соблюдения требований антитеррористической безопасности, при проходе Посетителя на территорию, персонал Комплекса имеет право произвести осмотр ручной клади, вещей и пакетов. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Посетитель Комплекса должен предъявить содержимое ручной клади для осмотра.

1.12. Комплекс оставляет за собой право отказать Посетителю в возможности получения услуг, если Посетитель отказывается от соблюдения установленных Правил Комплекса.

1.13. В случае превышения допустимого количества Посетителей, Комплекс вправе приостановить доступ к территории на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своих Гостей и Посетителей.

1.14. В Парк – Отеле принята следующая градация по возрасту детей и условиям оплаты:

- Дети возрастной категории 0-4 года включительно допускаются на территорию Комплекса бесплатно 1 ребенок на одного совершеннолетнего сопровождающего Посетителя. За второго и каждого последующего ребенка в возрасте 0-4 лет включительно оплачивается стоимость детского пропуска возрастной категории 5-11 лет.

- Дети возрастной категории 5-11 лет включительно допускаются на территорию Комплекса при оплате услуги Дневного пребывания в соответствии с действующим прейскурантом (50% от стоимости взрослого Пропуска).

- Дети возрастной категории 12 лет и старше допускаются на территорию Комплекса при оплате услуги Дневного пребывания в соответствии с действующим прейскурантом (100% от стоимости взрослого Пропуска).

## **2. ЗАПРЕЩЕНО ПРОНОСИТЬ НА ТЕРРИТОРИЮ КОМПЛЕКСА:**

- оружие любого типа, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Посетителям и Гостям Комплекса;

- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества; любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;

- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

- алкогольную продукцию, продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Комплекса, за исключением диетического и детского питания. Запрещен пронос стеклянных предметов или бутылок;

- наркотические и токсические вещества;

- устройства с лазерным излучением;

- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру без предварительного согласования с Комплексом;

- устройства, создающие излишний шум (свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);

- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства и нанести вред здоровью Посетителей и Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе Комплекса;

- краски для граффити, маркеры.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЯ ГОСТЯ:**

3.1. Разрешено нахождение Посетителя Гостя на территории Комплекса с 08:00 до 23:00 по заявке Гостя, которая должна быть оформлена в Службе приема и размещения.

3.2. Обязательным условием оформления Посетителя Гостя является предоставление следующей достоверной информации: полное имя Посетителя и контактные данные.

3.3. Допускается единовременное нахождение на территории Комплекса не более двух Посетителей Гостей. При этом в счет Гостя начисляется услуга «Посетитель» в размере стоимости браслета за каждого Посетителя. В случае, если Посетитель покинул территорию без процедуры выписки из Комплекса, Гость обязуется оплатить начисленные услуги.

3.4. В случае, если Посетитель задерживается на территории Комплекса, Гостю необходимо произвести оформление своего Посетителя в номере Комплекса в соответствующих с действующими Правилами проживания.

### **4. ЗАПРЕЩЕНО:**

4.1. Нахождение Посетителей на территории Комплекса в период 23.00-08.00;

4.2. Проход на территорию Комплекса лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения;

4.3. Вход и выгул домашних животных (птиц, собак, кошек, рептилий и пр.). При выявлении нарушений Комплекс оставляет за собой право потребовать у Посетителя покинуть территорию Комплекса без возмещения стоимости купленного Пропуска;

4.4. Купание в декоративном фонтане;

4.5. Нахождение на территории Комплекса в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом за исключением аквазоны (комплекс бассейнов, пляж);

4.6. Осуществление торговли и другие виды коммерческой деятельности, распространение печатных материалов/рекламы/товаров на территории без согласования с Комплексом;

4.7. Политическая и религиозная пропаганда; заявления или надписи на одежде, включая в себя ругательства, изображения обнаженных людей, изображений и призывов к насилию или ненависти;

4.8. Использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов для фотографирования или иных целей. Нарушители подлежат немедленному удалению с территории Комплекса без возмещения стоимости Пропуска и могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Радиоуправляемые модели и беспилотные летательные аппараты и их использование (на, над или вокруг территории Комплекса) представляет собой незаконное пересечение границ Комплекса, вмешательство в частную жизнь Гостей, Посетителей и Персонала Комплекса.

4.9. Лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям и пр.

4.10. Использование на территории Комплекса самокатов, гироскутеров, моноколес, велосипедов и прочих устройств индивидуальной мобильности, предназначенных для использования возрастной категории старше 10 лет.

### **5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА**

5.1. Посетитель Комплекса осознает и принимает все возможные риски, связанные с посещением Комплекса и водных объектов, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им несовершеннолетних Посетителей.

5.2. Комплекс не несет ответственности за ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненный Посетителю или полученный в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.

5.3. Территория Комплекса охраняется. Посетитель принимает и не возражает против факта наличия на всей территории (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин) видеонаблюдения, при этом Посетитель дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств, в рамках действующего законодательства.

5.4. В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗт «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить на территории Комплекса запрещено. На территории комплекса предусмотрены специальные места, обозначенные указателем «Место для курения»: у корпусов "Антей", "Гермес", "Аполлон", при входе на пляж.

5.5. Комплекс не несет ответственность за материальные ценности гостей, оставленные без присмотра и не сданные на хранение в сейфовые ячейки.

5.6. Посетитель обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям и Посетителям, Сотрудникам Комплекса. Любое поведение Посетителя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, может повлечь за собой отказ в праве входа в Комплекс или удаление с территории Комплекса без возмещения стоимости Пропуска.

5.7. Комплекс оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей Комплекса в отдельные зоны. Возможно временное, постоянное закрытие отдельных зон, объектов Комплекса по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости Пропуска или изменение даты его действия.

5.8. Просим бережно относиться к имуществу Комплекса, не допускать порчи и утраты имущества. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса (в том числе зеленых насаждений), Гость обязуется возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно действующему Прейскуранту или дополнительно определяется Комплексом.

5.9. На территории Комплекса живут и свободно передвигаются павлины, цесарки и пр. птицы. Кормление обитателей Комплекса разрешено специальным кормом, предоставляемым в Службе приема и размещения.

5.10. В случае срабатывания сигнала «ТРЕВОГА» или «ЭВАКУАЦИЯ» по громкой связи, Посетители Комплекса обязаны незамедлительно прекратить пользование любыми активностями, следуя инструкциям и указаниям Персонала Комплекса покинуть территорию Комплекса.

5.11. Находясь на территории Комплекса, необходимо:

-помещать бытовой мусор в специальные контейнеры на территории Комплекса.

-принимать пищу и напитки в специально отведенных местах.

5.12. Прочие условия посещения территории Комплекса регламентируются действующими Правилами проживания в Комплексе и Федеральным законодательством.

5.13. Использовать объекты инфраструктуры Комплекса (качели, объекты игровой детской площадки и прочие) в соответствии с возрастной категорией.

## **6. ПРЕБЫВАНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА:**

6.1. Запрещено посещение Комплекса Посетителями младше 18 лет без Сопровождающих лиц.

6.2. За поведение и все действия несовершеннолетних во время их пребывания на территории Комплекса несут ответственность Сопровождающие лица.

6.3. Комплекс не несет ответственности за несовершеннолетних Посетителей без присмотра Сопровождающих лиц.

6.4. Сопровождающее лицо несет ответственность за предоставление правдивой и достоверной информации о возрасте несовершеннолетнего Посетителя, его физическом состоянии и медицинских противопоказаниях.

6.5. В случае обнаружения несовершеннолетнего Посетителя без Сопровождающего лица, Комплекс инициирует поиск Сопровождающего лица, и в случае его отсутствия на территории Комплекса сообщает в правоохранительные органы.

6.6. Комплекс рекомендует перед посещением территории объяснить несовершеннолетнему Посетителю порядок действий в случае, если он потеряется и заранее определить место встречи на территории Комплекса, либо обратиться к любому Сотруднику Комплекса.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Приобретение Пропуска, означает, что Посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами посещения территории и оказания услуги Дневного пребывания (Day Pass), Правилами пользования объектами инфраструктуры, Правилами пожарной безопасности, тарифами Комплекса, с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на сайте Комплекса по адресу [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru), а также дает согласие на обработку своих персональных данных.

7.2. Приобретение Пропуска, означает, что Посетитель дает свое разрешение на то, что фото и/или видеозапись с его участием, полученное во время посещения Комплекса, может быть обнародовано и использовано Комплексом в рекламе, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом.

7.3. Приобретая Пропуск, Посетитель Комплекса даёт своё согласие на получение материалов информационного и рекламного характера от ООО «Песочная бухта» на указанные им контактные данные.

7.4. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.5. Комплекс имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru).

7.6. Подробную информацию об услугах Комплекса можно получить, позвонив по телефону по номеру 8 (800) 302-31-72, +7 (978) 972-85-08 или уточнив у Сотрудника Службы приема и размещения Комплекса, на официальном сайте Комплекса по адресу [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru).